Foodie2 a Comgate ECR

Stručná príručka pre certifikačné skúšky na N92

Verzia 2 | 26. 10. 2026

Nainštalujte dodané APK Foodie2 na vlastný terminál **N92** so Switchio Pay v testovacom prostredí. Foodie2 aj Switchio Pay bežia na tom istom zariadení. Na tomto N92 sa vykonáva **platba, storno, refund aj uzávierka**.

Pripojenie k serveru

Na prihlasovacej obrazovke otvorte **ozubené koliesko vpravo hore**. V obrazovke **Nastavení zařízení** vyplňte tieto hodnoty a stlačte **Pokračovat**.

Pole v aplikácii	Hodnota
Adresa API	https://pos.alto.sk
ID pokladny	01
Jméno	Alto
Heslo	Alto256
ID klienta	N92
Jazyk	Slovenčina

N92 je ID aktuálne pripojeného zariadenia. Ak bude počas skúšok pripojené aj druhé zariadenie, zadajte na ňom napríklad **ComgateCert01**. Súčasne pripojené zariadenia musia mať rôzne ID.

Prihlasovacie heslá

Kde heslo použiť	Heslo
Prihlásenie obsluhy	123
Pripojenie k serveru ako Alto	Alto256
Nastavenie vlastných zariadení	Comgate*2026

Dodržte veľké a malé písmená aj znak *. Heslom **123** sa prihlási používateľ **Administrator**. Do nastavení vlastných zariadení možno naďalej vstúpiť aj denným servisným heslom.

Konfigurácia pre túto skúšku

Pokladňa je **01 - FOODIE BAR**, mena **CZK**, platidlo **Kredit VISA** a tlačiareň pri platbe **uctyF1 (F1)**. Táto tlačiareň má na serveri priradený terminál **ComgateN92 ECR (02)** s typom **comgate** a protokolom **ecr**. Pre ECR sa nezadáva IP adresa ani port platobného terminálu.

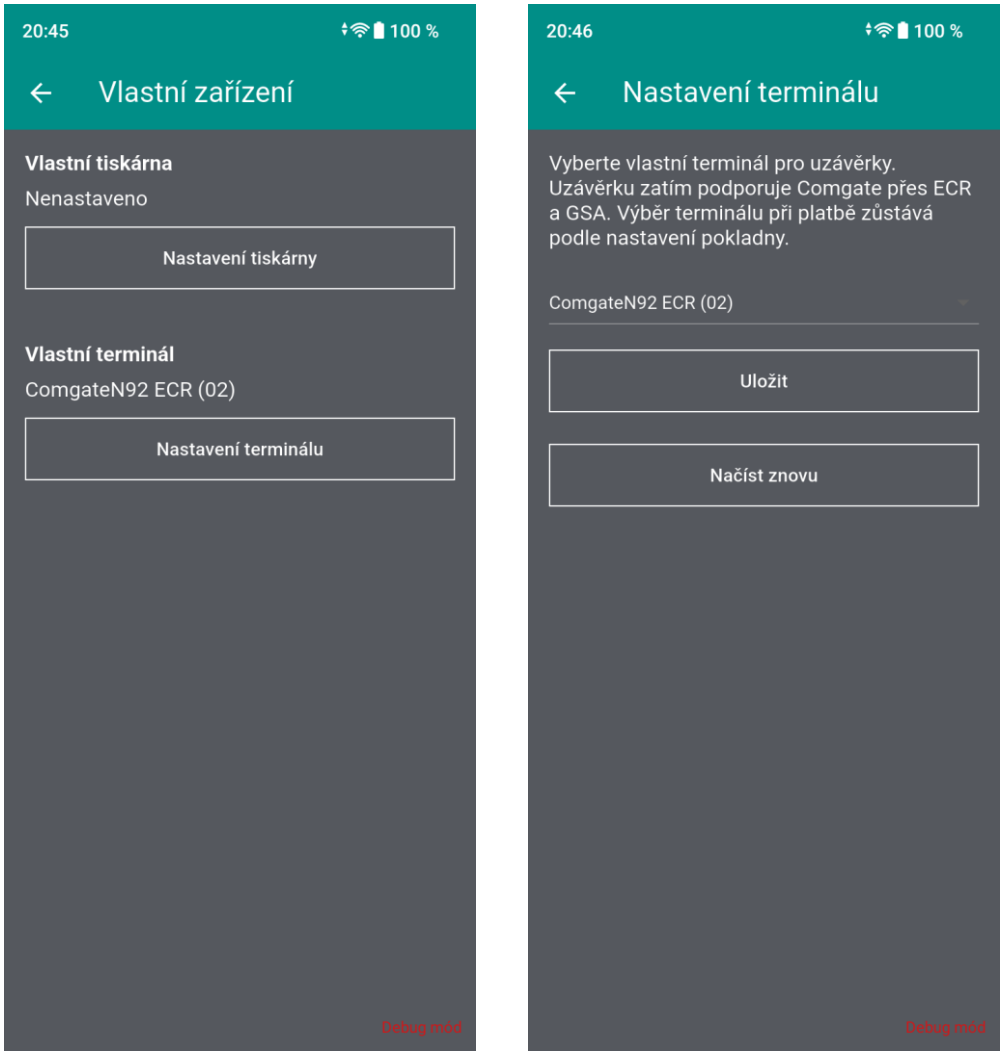
Obrázky zachytávajú Foodie2 **1.0.2+1** na pripojenej N92. Názvy tlačidiel sú v návode uvedené tak, ako ich zobrazuje táto inštalácia.

Vlastný terminál a tlačiareň

1. V **Nastavení zařízení** prejdite nižšie a otvorte **Vlastní zařízení**.
2. Stlačte **Nastavení terminálu** a zadajte **Comgate*2026**.
3. Vyberte **ComgateN92 ECR (02)** a stlačte **Uložit**.

Táto voľba určuje terminál pre **uzávierku**. Pri **platbe** sa terminál vyberá podľa tlačiarne **uctyF1**. Oba výbery používajú rovnaký N92, na ktorom beží Foodie2.

Vľavo prehľad vlastných zariadení, vpravo výber terminálu pre uzávierku.



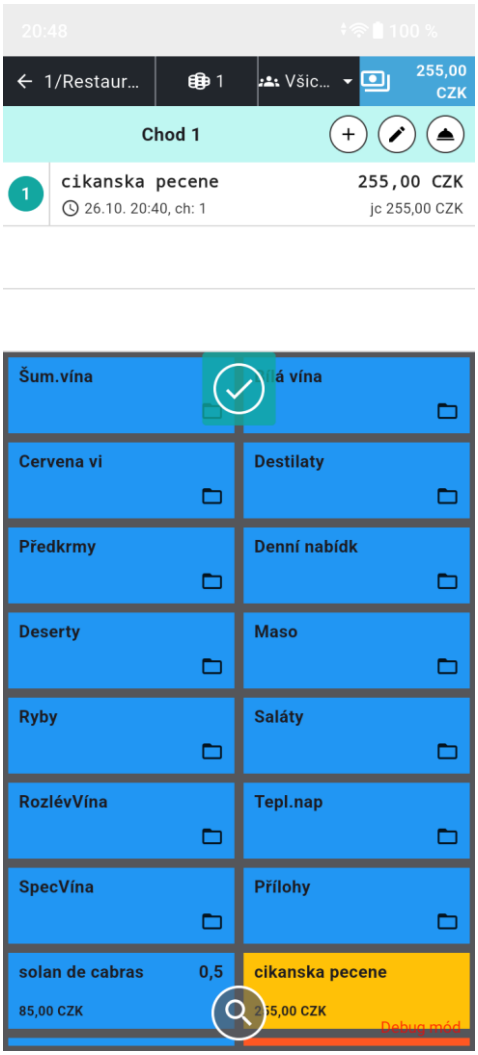
Tlač na vstavanej tlačiarni N92

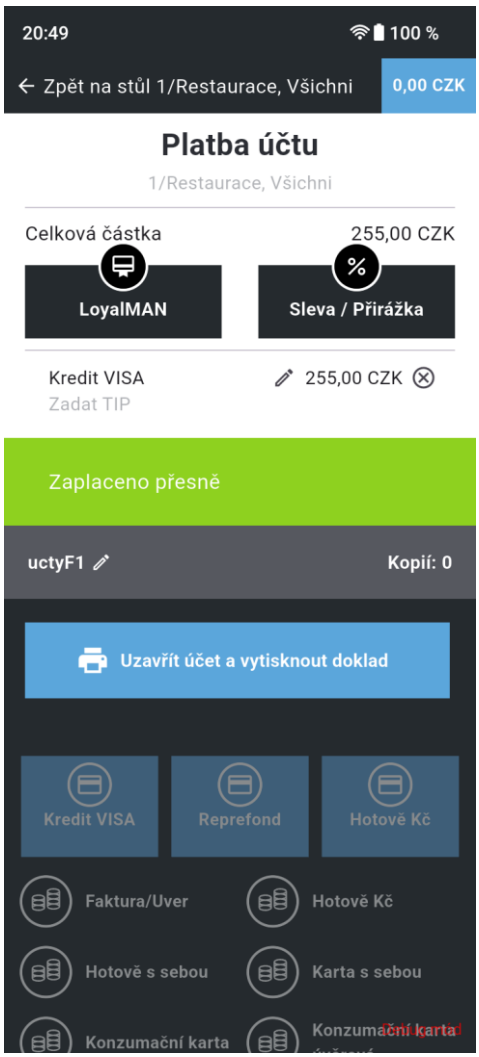
Foodie2 podporuje tlač dokladu na N92, ak **v sieti beží náš printagent** s prístupom k serveru a N92. V **Nastavení tiskárny** zadajte **Comgate*2026**, zapnite vstavanú tlačiareň a vyberte jej serverovú definíciu. Port musí byť zhodný s nastavením servera, štandardne **9100**. Foodie2 musí byť pri prijímaní tlače v popredí.

Prihlásenie objednávka a platba

1. Na prihlasovacej obrazovke zadajte **123** a stlačte **Přihlásit se**.
2. Otvorte voľný stôl a ťuknite na položku v cenníku v spodnej časti. Prípadne najprv otvorte kategóriu. Pre skúšku refundu pridajte aspoň dve položky.
3. Ťuknite na **celkovú sumu vpravo hore**. Ak sa zobrazí otázka na odoslanie objednávky, potvrďte ju.
4. V **Platba účtu** skontrolujte tlačiareň **uctyF1** a vyberte **Kredit VISA** pre celú sumu.
5. Stlačte **Uzavřít účet a vytisknout doklad**. V Switchio Pay priložte alebo vložte testovaciu kartu a postupujte podľa pokynov. Počkajte na návrat a konečný výsledok vo Foodie2.

Vľavo objednávka, vpravo výber kartovej platby pred odoslaním na terminál.





Po schválení sa účet dokončí; pri zamietnutí alebo zrušení platba zostáva neúspešná. Číslo zaplateného účtu si zapíšte pre skúšku storna alebo refundu. Skúšobnú sumu možno upraviť cez **Sleva / Přirážka** absolútnou zľavou.

Storno celej platby a čiastočný refund

Použite **dva samostatné úspešne zaplatené účty**. Na výbere stolov otvorte menu tromi čiarami pri mene obsluhy a zvoľte **Kopie a storna účtů**. Vyhľadajte účet a otvorte jeho detail.

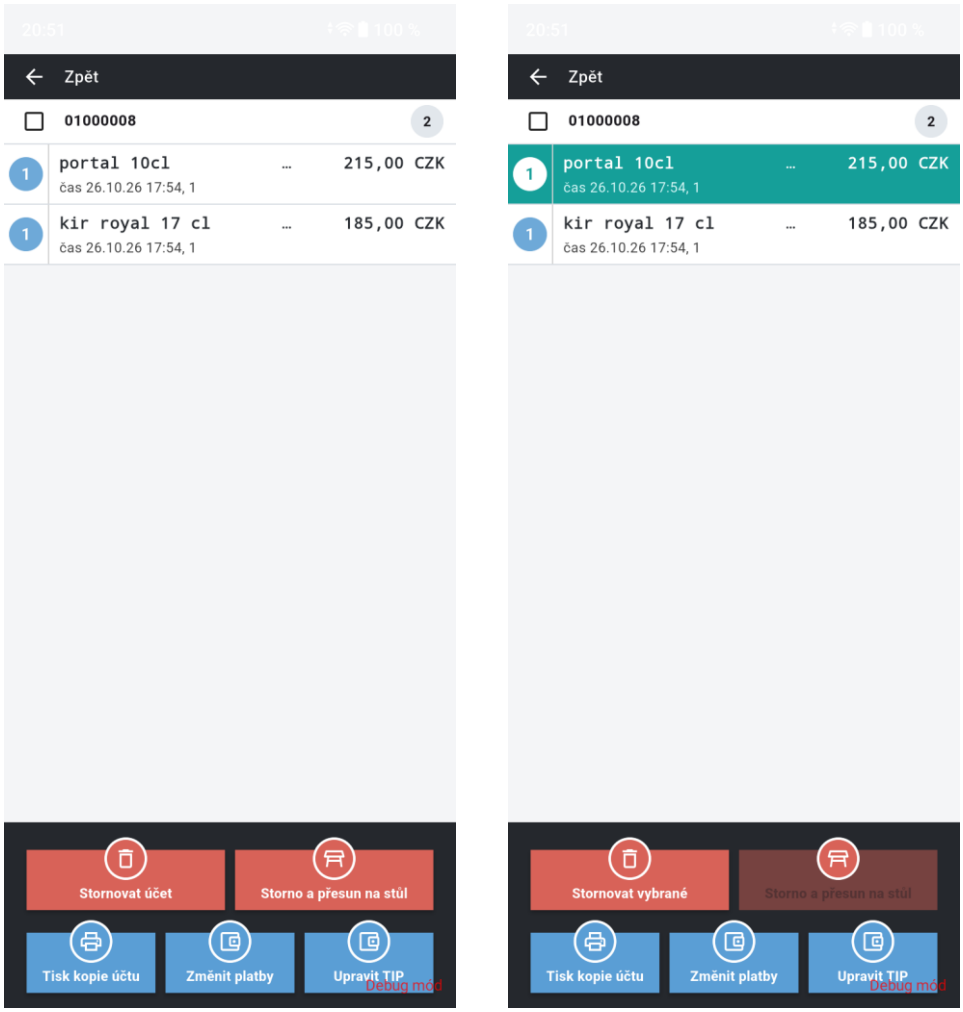
Storno celého účtu

Neoznačujte položky. Stlačte **Stornovat účet** a potvrďte storno celého účtu. Foodie2 odošle storno podľa ID pôvodnej transakcie. Počkajte na výsledok Switchio Pay a dokončenie v Foodie2. Nejde o storno poslednej platby.

Refund vybraných položiek

Na druhom účte **označte položku** ťuknutím na jej riadok. Ťuknutím na množstvo vľavo možno vybrať iba časť množstva. Stlačte **Stornovat vybrané**, potvrďte výber a dokončite pokyny Switchio Pay. Terminál môže vyžiadať kartu.

Vľavo storno celého účtu, vpravo označená položka na refund.

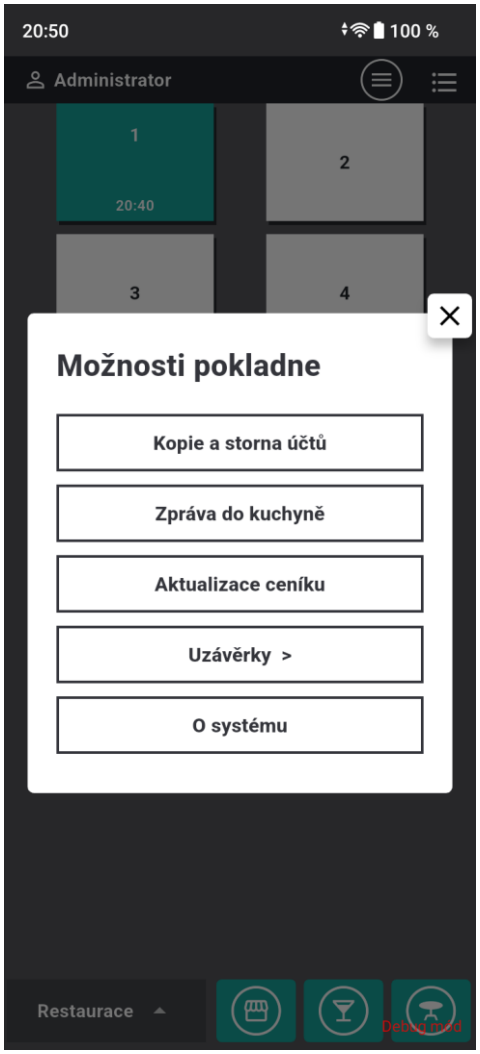


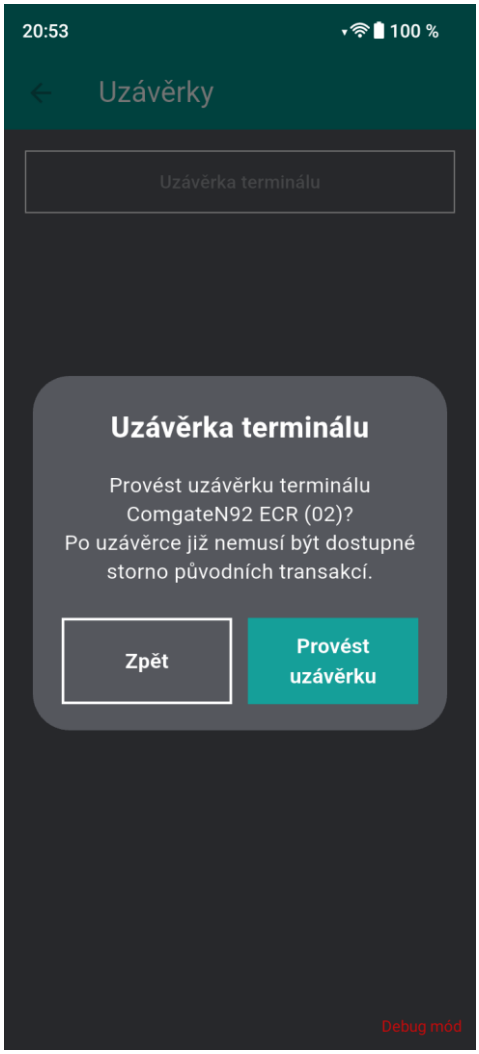
Storno skúšajte pred uzávierkou terminálu. Po uzávierke môže terminál storno pôvodnej transakcie odmietnuť. Zamietnuté storno sa automaticky nenahrádza refundom. **Stornovat vybrané** vyvolá refund aj pri označení všetkých položiek; pre čiastočný refund vyberte iba časť účtu.

Uzávierka terminálu

1. Na výbere stolov otvorte menu **Možnosti pokladne** ikonou troch čiar pri mene obsluhy.
2. Vyberte **Uzávěrky → Uzávěrka terminálu**.
3. V potvrdení skontrolujte názov **ComgateN92 ECR (02)** a stlačte **Provést uzávěrku**.
4. Počkajte na návrat zo Switchio Pay a výsledok vo Foodie2.

Vľavo vstup do uzávierok, vpravo potvrdenie konkrétneho terminálu.





Uzávierka sa vykoná na **tom istom N92, na ktorom beží Foodie2**, podľa výberu vo vlastných zariadeniach. Ide o uzávierku platobného terminálu. Fiškálnu uzávierku pokladne vyvolávajú iné operácie.

Kontakt

Ľubomír Lištiak
Alto Slovakia spol. s r.o.
lubo.listiak@alto.sk
+421 915 718 832